

TRADE LAW
特定商取引法に基づく表記

サイト名	ハンドレッドステイ東京新宿
URL	https://www.hundredstay.com/jp/
運営責任者	総支配人 増渕 弥太郎
お問合せ	東京都新宿区百人町2-27-7 TEL:03-6890-9100
商品価格	各宿泊プランによる(詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。)
商品代金以外の必要料金	東京都における宿泊税を別途申受ける場合がございます。 宿泊料金(1人1泊・税抜) 10,000円以上15,000円未満 100円 15,000円以上 200円 (注)宿泊料金が1人1泊10,000円未満の宿泊には課税されません。
代金精算方法	現地フロント決済の場合:現金・クレジットカード、(または電子マネー・バーコード決済)での精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合:Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 ※上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細ページにて条件を記載いたします。 ※VISA、JCB、Master Card、American Express、Apple Pay、PayPayなどをご利用いただけます。
支払時期	現地フロントにて精算の場合:チェックイン時となります。 クレジットカードにて事前決済の場合:予約確定時に、予約日を基準としてクレジットカード会社の指定引落日に引き落とされます。 ただし、上記のいずれの方法でも、上記以外に施設利用の際、追加サービス提供料金を都度精算されない場合はチェックアウト時に未精算分を精算いただけます。
商品引渡し時期	チェックイン時 (各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。)
お申込内容の変更・取消方法	ウェブサイト上での手続き、またはお電話にてお受け致します。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の2日前までは無料、前日から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日前日のキャンセル:宿泊料金の20% 宿泊日当日のキャンセル:宿泊料金の80% 無連絡不泊:宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体料金に関しては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合があります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。
商業広告送信の際のメールアドレス	hundred_stay@hundredstay.jp
事業者	オリックス・ホテルマネジメント株式会社
代表者	取締役社長 似内 隆晃
住所	〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目4番1号
電話番号	03-5776-3421 (※ご利用に関するお問い合わせは上記ホテルの電話番号へお願いします。)