

TRADE LAW
特定商取引法に基づく表記

事業者	オリックス・ホテルマネジメント株式会社
代表者	似内 隆晃(取締役社長)
サイト名	ハンドレッドステイ東京新宿
URL	https://www.hundredstay.com/jp/
運営責任者	総支配人 増瀬 弥太郎
電話番号	03-5776-3421 お問い合わせは下記ホテルの電話番号へお願いします。
商品価格	各宿泊プランによる(詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。)
商品代金以外の必要料金	東京都における宿泊税が別途申受ける場合が御座います。
代金精算方法	現地フロント決済の場合:現金・クレジットカード、(または電子マネー・バーコード決済)での精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合:Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 現地支払いで利用可能なクレジットカード:JCB、MASTRER、VISA、AMEX、DINERS、DISCOVER、銀聯など 電子マネー:交通系電子マネー、ID、楽天Edy、WAON、nanaco、QUICPayなど バーコード決済:Pay Pay、LINEPay、auPay、d払い、メルペイ、Alipay、WeChatPayなど
支払い期限	現地フロントにて精算の場合:チェックイン時 クレジットカードにて事前決済の場合:予約確定時に、予約日を基準としてクレジットカード会社の指定引落日に引き落とされます。 ただし、上記のいずれの方法でも、上記以外に施設利用の際、追加サービス提供料金を都度精算されない場合はチェックアウト時に未精算分を精算いただきます。
商品引渡し期限	チェックイン時 (各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。)
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はできません。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の2日前までは無料、前日から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日前日のキャンセル:宿泊料金の20% 宿泊日当日のキャンセル:宿泊料金の80% 無連絡不泊:宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体料金に関しては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合があります。
キャンセル方法	ウェブサイト上での手続き、またはお電話にてお受け致します。
問い合わせ	ハンドレッドステイ東京新宿 東京都新宿区百人町2-27-7 TEL:03-6890-9100